



W.F s.r.l. è una realtà consolidata nel campo del trattamento delle acque primarie, nel settore civile e industriale e offre una vasta gamma di filtri e cartucce, sistemi ad osmosi inversa, sterilizzatori U.V., sistemi trattamento anti calcare ed addolcitori. Tutti le linee commerciate sono rigorosamente conformi alle disposizioni di legge vigenti in materia.

Per garantire la soddisfazione dei propri clienti la direzione si è dotata di un sistema di gestione per la qualità solido, efficace e adatto alla gestione dei processi interni dell'organizzazione, pienamente adottato e condiviso fra tutti i lavoratori e collaboratori. Il sistema per la qualità adottato è conforme alle normative di riferimento ed è basato secondo l'approccio al Risk-Based Thinking.

W.F s.r.l. ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi; ha inoltre individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative.

Gli obiettivi di W.F s.r.l. sono quelli di garantire un prodotto affidabile, prestazionale e duraturo nel tempo unito a un servizio di assistenza post-vendita in grado di rispondere concretamente ai propri clienti e a chi si avvicina ai prodotti di W.F. srl.

I recenti sviluppi di contesto legati al conflitto bellico in Ucraina e all'aumento dei costi di energia e materie prime, hanno avuto impatto limitato sulla realtà aziendale, che ha continuato a fornire a tutti i propri clienti i prodotti richiesti mantenendo gli stessi standard di qualità e di tempistica di consegna. Il fattore che ne ha risentito invece è quello relativo ai prezzi dei prodotti aziendali che sono andati inevitabilmente incontro a sensibili incrementi.

Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra la direzione aziendale ha definito la seguente politica per la qualità con lo scopo di:

- *Mantenere attivo e migliorare il sistema di gestione per la qualità mediante il coinvolgimento continuo delle risorse interne;*
- *Supportare attivamente le risorse interne e accrescerne le competenze attraverso azioni mirate di discussione, formazione e addestramento;*
- *Fornire prodotti di qualità e in coerenza delle normative di prodotto applicabili mediante conoscenza interna e consulenza specializzata;*
- *Coinvolgere i fornitori per consentire loro il rispetto dei principi di qualità WF;*
- *Gestire il cliente con la consapevolezza di soddisfare le sue aspettative mediante prodotti di qualità e risposte certe ad ogni sua richiesta;*
- *Migliorare l'efficienza interna dei processi riducendo tempi di consegna e prezzi di acquisto anche grazie ad un'accurata selezione di fornitori.*

La presente politica per la qualità è comunicata a tutti i lavoratori e collaboratori ed è disponibile a tutte le parti interessate.

La direzione aziendale s'impegna a garantire il corretto funzionamento del proprio sistema di gestione supportando le funzioni e le risorse interne.

Affinché la presente politica sia il costante riferimento per tutte le parti interessate la direzione ne rivede ad intervalli periodici i contenuti per renderla quanto più verosimile al contesto di riferimento.

La direzione aziendale
Bedocchi Gianluca