

W.F. Srl Condizioni Generali di Vendita

Tutti gli ordini di acquisto inoltrati dal Cliente a W.F. Srl e tutti i contratti di vendita tra il Cliente e W.F. Srl saranno regolati dalle seguenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:

1) ORDINI

Ogni ordine di acquisto deve essere inoltrato a W.F. Srl in forma scritta e debitamente firmata dal Cliente. Una volta ricevuto l'ordine di acquisto per posta, e-mail o fax, W.F. Srl si riserva il diritto di confermare o meno tale ordine. In caso di convalida, il Cliente riceverà una conferma d'ordine (O/A) da restituire debitamente firmata per accettazione entro 2 (due) giorni dal ricevimento della stessa. In mancanza di detta O/A debitamente firmata per accettazione, l'ordine non sarà evaso da W.F. Srl.

Firmando e accettando la suddetta O/A, il Cliente accetta automaticamente anche le Condizioni Generali di Vendita inviate unitamente alla O/A.

2) PREZZI

I prezzi si intendono Franco il nostro stabilimento sito in 'Via Don Giacomo Grazioli, 53 / A - 42122 Reggio Emilia (RE) ITALIA', al netto di imposte.

Qualsiasi altra condizione di consegna è valida solo se concordata per iscritto dalle parti. Aumenti di costi come manodopera, materie prime, imposte o altro, consentono a W.F. Srl di variare corrispondentemente i prezzi dei prodotti che non sono ancora stati consegnati. Tuttavia, se il Cliente restituirà la O/A debitamente firmata entro il termine di 2 (due) giorni (v. punto 1)) W.F. Srl non potrà effettuare variazioni di prezzo.

3) PAGAMENTI

Le date di scadenza dei pagamenti, riportate sulla/e fattura/e, sono tassative.

Altre date non sono accettate se non precedentemente ed espressamente concordate per iscritto. W.F. Srl si riserva il diritto di interrompere o annullare qualsiasi ordine in sospeso o programmato nel caso in cui i pagamenti non vengano effettuati entro i termini concordati.

4) INTERESSI SU RITARDATO PAGAMENTO

In ogni caso in cui i termini di pagamento concordati non vengano rispettati, W.F. Srl addebiterà al Cliente gli interessi di mora nella misura del tasso bancario corrente italiano aumentato di 5 (cinque) punti percentuali.

5) RISERVA DI PROPRIETA'

Le merci fornite da W.F. Srl rimarranno di sua proprietà fino a che il Cliente non avrà pagato l'importo totale della fattura, essendo la merce soggetta alla riserva di proprietà.

6) CONSEGNA

La consegna delle merci avviene in 'EXW Via Don Giacomo Grazioli, 53/A - 42122 Reggio Emilia (RE) ITALIA' (Incoterms® 2010), salvo diversa indicazione riportata sulla O/A.

Le date e/o le settimane di consegna /spedizione riportate sulla O/A decorrono dalla data di restituzione della O/A, debitamente controfirmata dal Cliente (v. punto 1) in conformità alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le date/la settimana di consegna specificate hanno un semplice valore indicativo e non sono vincolanti per W.F. Srl. Eventuali ritardi di consegna non danno origine a rimborsi per danni né alla risoluzione, nemmeno parziale, di un contratto. W.F. Srl non può essere ritenuta responsabile per la mancata o ritardata consegna dovuta a: forniture irregolari di energia elettrica, materiali necessari alla produzione, ritardi o difficoltà di trasporto, danni alle apparecchiature, scarti di produzione, incidenti originati da eventi atmosferici, scioperi, lock-out, rivolte o qualsiasi altro evento fortuito o di forza maggiore. Nessuna indennità sarà riconosciuta per consegne non effettuate entro i termini concordati. Il Cliente esonera W.F. Srl da qualsiasi responsabilità per ritardata o mancata consegna, totale o parziale, della merce.

7) TRASPORTO

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente, in base al termine di consegna 'EXW Via Don Giacomo Grazioli, 53/A - 42122 Reggio Emilia (RE) ITALIA', anche se venduta in modalità di trasporto pre-pagato, salvo diversamente indicato per iscritto dalle parti.

Ogni spedizione avviene su richiesta e per conto del Cliente. In caso di merce danneggiata, è responsabilità del Cliente effettuare una riserva, al ricevimento della merce, e presentare reclamo al corriere.

A questo scopo, in fase di ricevimento della merce, il Cliente è tenuto a controllare la quantità e l'integrità dei pacchi e delle merci. Qualsiasi reclamo deve essere indirizzato al corriere, annotando le riserve sul documento di consegna. Questo è l'unico caso in cui il vettore risponderà per danni arrecati alla merce durante il trasporto. In caso di tali reclami, il Cliente è pregato di informare tempestivamente W.F. Srl.

8) RECLAMI

Qualsiasi reclamo relativo a imballaggio, quantità, numero o caratteristiche esterne dei Prodotti (difetti apparenti), deve essere notificato a W.F. Srl, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC, entro otto giorni dal ricevimento dei Prodotti; in mancanza di tale notifica, il diritto del Cliente di presentare reclamo per i suddetti difetti decadrà. Qualsiasi reclamo relativo a difetti che non possono essere scoperti sulla base di un'attenta ispezione al ricevimento (difetti nascosti) dovrà essere notificato a W.F. Srl, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC, entro otto giorni dalla scoperta dei difetti ed in ogni caso entro e non oltre 6 (sei) mesi dalla consegna; in mancanza di tale notifica, il diritto del Cliente di presentare reclamo per i suddetti difetti andrà a decadere.

Si conviene che eventuali reclami o obiezioni non autorizzano il Cliente a sospendere o ritardare il pagamento dei prodotti nonché il pagamento di altre forniture.

9) RESO DI MERCE

Ogni reso di merce necessita di previa autorizzazione scritta di W.F. Srl. Le merci rese devono essere spedite in Porto Franco.

10) GARANZIA PER MERCE DIFETTOSA

In caso di difetti, mancanza di qualità o non conformità dei Prodotti, W.F. Srl riparerà o sostituirà solo i Prodotti difettosi. Detta garanzia non si applica in caso di: uso improprio, manutenzione inadeguata, installazione non corretta, danni derivanti dal trasporto, uso di cartucce diverse dalla gamma originale W.F. Srl. Il Cliente e/o l'installatore devono pertanto seguire attentamente le indicazioni di installazione e manutenzione riportate sul Manuale di istruzioni fornito con i Prodotti o seguire le indicazioni di installazione e manutenzione fornite come documentazione separata. La suddetta garanzia sostituisce qualsiasi altra garanzia legale o responsabilità con l'esclusione di qualunque altra responsabilità di W.F. Srl (contrattuale o extracontrattuale) che possa comunemente derivare da o essere in relazione ai Prodotti forniti (ad es. danni, perdita di profitto, campagna di richiamo, ecc.).

11) CONFEZIONAMENTO

Ogni articolo viene spedito nella propria confezione. Le caratteristiche dell'imballaggio sono di esclusiva proprietà di W.F. Srl.

12) CARATTERISTICHE TECNICHE

W.F. Srl si riserva la libertà di apportare, in qualsiasi momento e senza preavviso, modifiche tecniche ed estetiche a tutti gli articoli della propria produzione. Ogni modello può essere modificato o messo fuori gamma in qualsiasi momento.

13) DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Il Cliente è responsabile dei propri dati identificativi, ovvero: ragione sociale della propria azienda, residenza e domicilio fiscale, sede legale, numero identificativo e qualunque altra informazione richiesta dalle leggi vigenti.

14) LEGGE APPLICABILE E COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il presente Contratto sarà regolamentato e disciplinato e dalla CISG (Convenzione delle Nazioni Unite in materia di contratti di vendita internazionale di merci, Vienna 1980). Eventuali argomentazioni che non risultino disciplinate dalla CISG saranno regolamentate secondo la legge italiana. Qualunque controversia dovesse insorgere tra W.F. Srl ed il Cliente in relazione al presente Contratto, alla sua interpretazione, esecuzione, violazione della risoluzione, sarà infine demandata al Tribunale di Reggio Emilia - Italia.

15) MISCELLANEA

W.F. Srl si riserva il diritto di modificare, a propria discrezione, le presenti Condizioni Generali di Vendita. Le eventuali modifiche saranno applicate solo in relazione all'ordine di acquisto o ai contratti di vendita successivi alla data dell'avviso con il quale W.F. Srl informerà il Cliente delle modifiche sopra menzionate.

rev1_apr2019